

Všeobecné obchodní podmínky

Jsme mezinárodní studentský spolek IAESTE ČVUT v Praze a na těchto stránkách nabízíme studentům fakulty stavební nezapomenutelné zážitky v podobě seznamovacího kurzu MALTA (dále jen „akce“).

Těmito obchodními podmínkami vás chceme ve srozumitelné formě seznámit s tím, jak se můžete na akci přihlásit, jak budou probíhat platby, která práva máte nebo co můžete dělat v případě jakýchkoliv nejasností.

I. Úvodní ustanovení

1. Jsme mezinárodní nevládní organizace IAESTE ČVUT v Praze, se sídlíme na Zikova 537/21, Praha 6, 160 00, jsme zapsaní ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu L, vložce číslo 55461, můžete nás najít pod IČ 70966923 a provozujeme tento web seznamovakfsv.cz (dále jen „IAESTE“, „my“) a poskytujeme vám službu v podobě pořádání letního seznamovacího kurzu MALTA (dále jen „akce“, „seznamovací kurz MALTA“).
2. Na této stránce lze provést přihlášku budoucího studenta fakulty stavební na seznamovací kurz MALTA (dále jen „účastník“) a může tak dojít k uzavření smlouvy o poskytování služeb.
3. Cílem těchto obchodních podmínek je povědět vám, jaká máme vzájemná práva a povinnosti. V našem vztahu se řídíme českými zákony, zejména účinným občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“).
4. Tyto obchodní podmínky jsou v češtině, řídí se českým právním řádem a spolu s přihláškou na seznamovací kurz MALTA tvoří smluvní vztah mezi námi a vámi.

II. Objednávka našich služeb

Rozhodli jste se přihlásit na náš seznamovací kurz? Super nápad! Pojdte si přečíst, jak u nás přihlášení a objednávka probíhá:

1. Přihlásit se na seznamovací kurz MALTA je možné na tomto webu v sekci registrace. Vyplnění a odeslání přihlášky skrze tento webový formulář považujeme za objednávku.
2. Jakmile přijmeme objednávku, potvrdíme vám ji elektronicky na vámi vyplněný e-mail ve webovém formuláři a tímto okamžikem vzniká smluvní vztah mezi námi a vámi.
3. Spolu s potvrzením objednávky vám zašleme Vámi vyplněná registrační data a pokyny pro uhrazení účastnického poplatku.
4. Vezměte prosím na vědomí, že si vyhrazujeme právo odmítnout jakéhokoliv účastníka, u kterého shledáme jeho účast na seznamovacím kurzu MALTA jako nevhodnou, neúčelnou či nebezpečnou pro ostatní účastníky.

III. Platební a storno podmínky

Jak probíhají platby a jak to u nás je se storno poplatky?

1. Detailní informace ohledně ceny tábora najdete v námi zaslaném registračním emailu nebo na stránkách seznamovakfsv.cz.
2. Po našem potvrzení objednávky podle článku II. těchto obchodních podmínek je potřeba co nejdříve uhradit účastnický poplatek ve výši **3200,- Kč**, a to

bezhotovostně na účet č. **2900608889/2010 (FIO banka)** a to podle pokynů uvedených v registračním emailu.

3. V okamžiku připsání příslušné částky na náš účet je splněn váš závazek uhradit účastnický poplatek a budeme s vámi přihlášeným účastníkem na akci závazně počítat.
4. Z administrativních a organizačních důvodů jsme bohužel nuceni účtovat stornovací poplatky (poplatky účtované k vaší tíži) při vašem zrušení přihlášky účastníka na akci, vám vrátíme celou částku nebo její část v závislosti na době před zahájením akce následovně:
 - celou částku 3200 Kč, odhlásíte-li se více než 31 dní před zahájením akce;
 - 1600 Kč, odhlásíte-li se 30 – 8 dní před zahájením akce;
 - 0 Kč, odhlásíte-li se 7 a méně dní před zahájením akce
5. Příchozí platbu potvrdíme e-mailem (platba převodem obvykle trvá 1-2 dny).
6. Vezměte prosím na vědomí, že jako pořadatelé máme právo jednostranně zvýšit cenu služeb uvedenou v těchto podmínkách nebo v sekci registrace na webu seznamovakfsv.cz. V takovém případě vás budeme o změně ceny neprodleně e-mailem informovat a budete vyzváni k úhradě rozdílu ceny. Pokud do 14 dnů od vyzvání k úhradě částku nezaplatíte, máme právo odstoupit od smlouvy a přihlášku účastníka zrušit.

IV. Podmínky našich služeb

Pro tu nejlepší péči na naší akci je potřeba, abyste dodržovali námi stanovené podmínky. Prosím, seznamte se s nimi a vezměte je na vědomí.

1. Před nástupem na akci se prosím věnujte pozornost informacím, které Vám budeme pomocí emailu sdělovat.
2. Vyhrazujeme si právo na provádění změn sjednaných služeb (zejména místa konání, programu, obsazení pořadatelského týmu a objektu ubytování) v případě neočekávaných okolností, které jsme nezpůsobili vlastní vinou a které nám brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek či údajů na našem webu. O jakékoliv změně vás budeme samozřejmě informovat e-mailem.
3. V případě nemožnosti pořádání akce z důvodu vyšší moci (např. infekce bránící konání nebo pokračování akce, přírodní vlivy či katastrofy v podobě povodně apod.) jsme oprávněni akci nepořádat nebo ji předčasně ukončit bez nároku na vrácení ceny akce.
4. V případě, že nám poskytnete nepravdivé či neúplné údaje o účastníkovi akce (např. zdravotní způsobilost), máme právo před započítáním akce nebo i po jejím započítání od smlouvy odstoupit, tedy účast příslušného účastníka na akci zrušit, a to za použití storno podmínek popsanych výše.
5. Vyhrazujeme si právo účastníka v průběhu trvání akce z akce vyloučit, pokud:
 - a. účastník nebude respektovat pokyny organizátorů seznamovacího kurz MALTA, případně pokud bude svým chováním pro ostatní účastníky nebezpečný;
 - b. dojde ke zhoršení zdravotního stavu účastníka natolik, že nebude možno provádět léčení v prostorách konání akce nebo pokud by zdravotní stav účastníka ohrožoval zdravotní stav ostatních účastníků (zahrnující též podezření na nemoc či úraz);

6. V případě vyloučení účastníka z akce hradíte veškeré náklady spojené s ukončením pobytu účastníka a též případné sankce, které budeme nuceni hradit třetí stranám.
7. V ceně akce však není zahrnuto pojištění proti storno poplatkům nebo jiný druh pojištění, v případě zájmu si je tak budete muset sjednat sami.

Děkujeme, že naše pravidla respektujete.

V. Co když služba bude mít nějakou vadu?

Snažíme se vám dodat naše službu v co nejkvalitnějším stavu, někdy se však i při vynaložení veškeré péče může stát, že služba může být nějakým způsobem vadná. V následujícím odstavci je popsáno, jak v takových případech postupovat a jak probíhá uplatnění práv z vadného plnění.

1. Pokud máte za to, že poskytnutá služba má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), máte právo uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména s občanským zákoníkem). Bude-li vada odstranitelná, můžete se domáhat buď nápravy anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit, můžete buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
2. Vezměte ale prosím na vědomí, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.
3. Reklamaci našich služeb prosím zašlete na e-mail: **seznamovakfsv@iaeste.cz**, nebo nám ji pošlete dopisem na výše uvedenou adresu našeho sídla.
4. Prosím, uveďte k reklamaci následující:
 - a. vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace;
 - b. prokázání poskytnutí služby.
5. Reklamaci vyhodnotíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů.

V Praze, dne 18. 6. 2023
IAESTE ČVUT v Praze